

医療従事者にも「組織人」としての
教育が必要な時代!

医療従事者の為の ヒューマンスキル研修 プログラム

看護師対象

指導医(メンター)
対象

医療従事者(一般)
対象

研修医(メンティ)
対象

コメディカルスタッフ
対象

研修の効果と成果

- 仕事へのモチベーションを高める
- チーム力(共創力)を高める
- 働きやすい環境づくりに貢献できる
- メンタルダウンを防ぐ
- 医療サービスの質が上がる

統合共育研究所は、平成17年に人財育成の実践・研究機関として設立されました。人間力そのものを高めることによって個人と組織のパフォーマンスを高めていくというユニークな手法を使い、これまでに数多くの病院、企業、学校、自治体、等などの研修やコンサルティングを実施してきました。

常にクライアント様のニーズ(顕在・潜在)を満たすことを第一と考え、様々な取り組みをさせていただいており、常に高い評価を得ております。

詳細は、是非、ホームページをご覧ください。 <http://www.togo-mentor.co.jp/>

株式会社統合共育研究所

〒227-0043

神奈川県横浜市青葉区藤が丘2丁目13-3谷本ビル203

◆お問合せ◆

TEL: 045-482-7291

WEB : <http://www.togo-mentor.co.jp/>

MAIL : mail@togo-mentor.co.jp

病院を代表しているという意識のもとイキイキワクワクと
様々な医療活動が実施できる人材の育成を目指します

ワンランク上の院内対応を目指す！ 医療従事者のヒューマンスキルを伸ばす！

コミュニケーション力を高めて、 ストレスフリーな仕事環境づくりを！

医療従事者のヒューマンスキルの背景

今、時代の大きな変化の中で医療に従事する人材に求められる資質(姿勢・考え方・スキル等)が大きく変化しています。特に研修医制度の変化は、医療現場に教育や支援のスキルの必要性をもたらしました。

また、人々の医療に対する考え方の変化によって、医療従事者としての患者様やそのご家族との接し方が問われるようになり、コミュニケーションスキル等、対人スキルをより向上する必要性が生まれています。更に、病院経営という観点からも、医療従事者である前に一社会人として、また、組織の一員としていかにあるべきかを問われる時代になってきています。

このような状況の下、医療従事者のヒューマンスキル(対人スキル)を高め、組織人としての基本姿勢を明確にすることが求められています。

■ 統合共育研究所のプログラムの特長 ■

1. スキルのみを学ぶのではなく、人間力の一部としてスキルを学ぶので納得度が高い
2. 研修の内容はワークショップ形式中心で理解度や定着度が高い
3. 講師は、数多くの医療機関での研修実績を持つプロフェッショナルが担当
4. 研修前、中、後の事務局へのサポート(研修案内チラシ、アンケート作成・集計等)が万全
5. 研修の日程、時間帯、予算等へのフレキシブルな対応が可能

研修名	対象	目的・概要	時間
医療従事者の為のコミュニケーションスキル研修	医療関係者全て	いくつかの対人対応スキルを学ぶことによりコミュニケーション力を高め、他者(患者様・スタッフ等)への対応力をアップさせます。	3時間 ～ 7時間
メンター研修	指導医 (メンター)	研修医を指導するメンターとしての姿勢や支援のスキルを系統的に学びます。	6時間 ～ 14時間
メンティ研修	研修医 (メンティ)	社会人としての自覚、自分の在りたい医師像の明確化等を通して研修医としてのモチベーションを高めます。	3時間 ～ 7時間
コミュニケーション力向上研修	看護師 コメディカル スタッフ	チームで仕事をする際にチームメンバーとしてチーム力を最大にすることと患者様やそのご家族との接し方や対応の仕方を向上させることを目的とします。	6時間 ～ 14時間
メンター制度導入支援(業務委託)	事務局	メンター制度導入に必要なノウハウを提供し、実際に業務をアウトソースしていただきます。	5時間 ～

過去の受講者の声



医師の声～指導医研修から～

- ・相談や指導を通じて、私の老後も豊かになりうる可能性があると感じた。
- ・人との関係を創ることが難しいと感じていましたが、今回の研修をうけて相手を知るヒントをもらい、自分の見方や態度を変化させる事の重要性に気づくことができました。
- ・人への接し方の”指針”ができました。
- ・適切な支援と、そのニーズに合わせて行うことの重要性。能力の開発について学んだことは大変有用でした。
- ・個人としてのミッションを現実か離れたところから見つめることができたことが大きい。新しい視点で自らの人生を考え直してみたい。



看護師・コメディカルスタッフの声～コミュニケーション研修から～

- ・相手と自分を客観的に捉えようとする姿勢。
- ・人を理解することに限界を感じていたが、意外とそうではないのかもと思った。状況に応じて、態度を考えて行動するのは、不自然な気もするが、場合によってはありだと思ふ。
- ・自分の開けなければならない「枠」のふたを知ることが出来ました。自分のマイナスの行動をプラスに変化させていけるのではないかと思います。
- ・考え方の違いを受け入れ理解することで、自分自身の精神安定にもなり周りの雰囲気、関係性もよくなるのではないかと思います。
- ・人との関わり方、関わる時にどう入っていくのか。場力の大切さを感じたし、変えて行きたいと思ふ。自分の仕事や人、物事に対しての傾向を知ることが出来た。



研修医の声～研修医研修から～

- ・パラダイムというもの存在、大切さ、効果。自分自身が持つパラダイムにとらわれて生活しているんだと気づきました。いろんな人から学び、違った視点で物事を捉えるようにしたい。
- ・まず、ミッションを決めて1日、1日を過ごす。
- ・明確なゴールがあればそれに向かって進んでいくというハンバーガー理論に強く共感しました。
- ・医師になってこの2年間しっかりと目標を見据えてがんばっていきたいと思ふ。
- ・自分を知るチャンス、成長する手段を知ることが出来ました。
- ・他人との接し方について今までの自分のやり方でまずかった点とかが大変良く分かりました。



研修風景

お申込の流れ

株式会社統合共育研究所のウェブサイト(<http://www.togo-mentor.co.jp/>)から医療機関対象「ヒューマンスキル研修」ボタンをクリックして下さい。